

**นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน**  
**ข้อมูลตาม นโยบายการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับทบทวนปี 2559)**

**การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน**

ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ลูกค้าและประชาชนทั่วไป สามารถร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทได้โดยตรง (Whistle Blowing) โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

จดหมาย : บริษัท ไอระา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)  
319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 12 ถนนพญาไท  
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

เว็บไซต์ : <http://www.aira.co.th>

โทรศัพท์ : 0-2684-8981

โทรสาร : 0-2684-8980

E-mail : [board@aira.co.th](mailto:board@aira.co.th)

สำหรับพนักงาน สามารถร้องเรียนหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้โดยตรงทางอีเมลภายในของบริษัท อีกช่องทางหนึ่ง นอกจากนี้ พนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องรายงานเหตุการณ์หรือพฤติกรรมในที่ทำงานที่ไม่ถูกต้อง หรือสงสัยว่าจะไม่ถูกต้อง หรือมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่น หรือเข้าข่ายการทุจริตและคอร์รัปชัน หรือละเมิดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ หรือละเมิดต่อธรรมาภิบาลของบริษัท กฎระเบียบ หรือกฎหมายใดๆ ต่อผู้บังคับบัญชา โดยบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบโดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส เพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาดังกล่าว

**มาตรการการแจ้งเบาะแส**

เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันและมีความเป็นธรรม ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ บริษัทได้จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะใดที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลกระทบหรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือจากการปฏิบัติของพนักงานของบริษัท เกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริต การปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน การทุจริตคอร์รัปชัน การละเมิดสิทธิหรือการกระทำที่ขาดความระมัดระวังและขาดความรอบคอบ โดยการแจ้งเบาะแสเป็นหนังสือหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ถึงเลขานุการบริษัทหรือกรรมการผู้จัดการได้โดยตรง

ที่อยู่ : บริษัท ไอระา แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)  
319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 12 ถนนพญาไท  
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ : 0-2684-8981

โทรสาร : 0-2684-8980

E-mail : [board@aira.co.th](mailto:board@aira.co.th)

เมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบตามกระบวนการและบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยหน่วยงานฝ่ายกฎหมาย หน่วยงานฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย จะตรวจสอบข้อเท็จจริงและสรุปรายละเอียดของเหตุดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอนั้นๆ และดำเนินการแก้ไขเยียวยาหรือดำเนินการทางกฎหมายต่อไป ทั้งนี้เมื่อกระบวนการพิจารณาสิ้นสุดลง บริษัทจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนรับทราบโดยทันที

#### **มาตรการการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส**

เพื่อเป็นการคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลหรือรายละเอียดอื่นใดของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสเป็นความลับ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส